

数字化加持的产业供应链革新

于斌平

2023-7-22

个人简介

于斌平：齐心集团CTO

前某大型零售控股有限公司副总裁、CTO，前某大型控股集团技术委员会主席。产业互联网领域、数字供应链领域技术专家，零售、电商、物流领域技术专家。

十多年千人以上技术团队带头人角色。从零开始一手建立了某零售互联网和某零售的技术体系，主导建立了某大型零售公司的产品、研发、大数据、云平台、AI智能平台、及中台系列等核心技术系统，并主导建立了行业首家大型数字化服务平台和物流平台。成功建立了年销售超千亿的零售电商平台、线下线上统一融合的共享数智化平台。

现致力于产业互联网领域和数字供应链领域的数字化建设和探索工作。



目录

Content



01

齐心集团简介



02

产业互联网进阶数字供应链



03

政企服务领域的数字供应链诠释



04

数字供应链如何给企业带来价值



05

重构产业互联网的数字化架构

深圳齐心集团股份有限公司

(股票代码: 002301)

齐心始创于1991年，专注政企采购服务30余年。齐心集团于2009年在深圳A股成功上市，是中国B2B办公物资服务和SaaS云视频的龙头企业，服务全球120多个国家和地区。

齐心集团以企业运维物资集采为核心，品牌新文具和品牌云视频为护城河，以高附加值商品供应链和全链路数字化为底座，打造全景、全产链、数智化的企业服务平台。通过持续叠加商品品类与服务，齐心集团不断满足企业级客户的一站式采购需求。



1.1 齐心自有品牌

产品家族 ◆ 覆盖企业办公、党政办公、智能办公、家庭生活、学生学习五大场景

12

个一级品类

112

个二级品类



文管用品



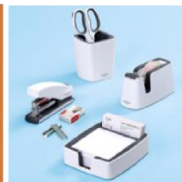
纸品本册



书写工具



包装用品



桌面文具



齐心文创及学生文具



办公用纸



办公设备



办公生活



会议展示



打印&耗材



商务定制



深圳齐心好视通云计算有限公司是国内知名云视频产品和服务提供商，隶属于齐心集团（股票代码：002301），股东包括格力集团等。好视通拥有多项创新核心技术优势，具备工信部颁发的多方通信服务牌照的云计算服务商，先后获得“德勤高科技高成长中国50强”、连续七年荣获“中国优秀软件产品奖”、2021年度IDC创新者、年度视频会议十佳品牌、年度CIO信赖品牌、最佳自主原创技术奖、年度硬核企业、年度综合实力教育品牌等，并通过国家高新技术企业认证、双软认证、ISO9001认证、CMMI3认证、可信云企业级SaaS服务评估认证，中国信息安全认证中心、国家信息安全工程技术研究中心网络安全技术中心、以及国家等保三级认证等。

3大
研发中心

60%
研发人员

200+
专利及著作权

16个
分支机构

好视通云会议

Cloud Conference



企业
服务

办公物资

COMIX®
齐心办公

工业品

COMIX®
齐心工品

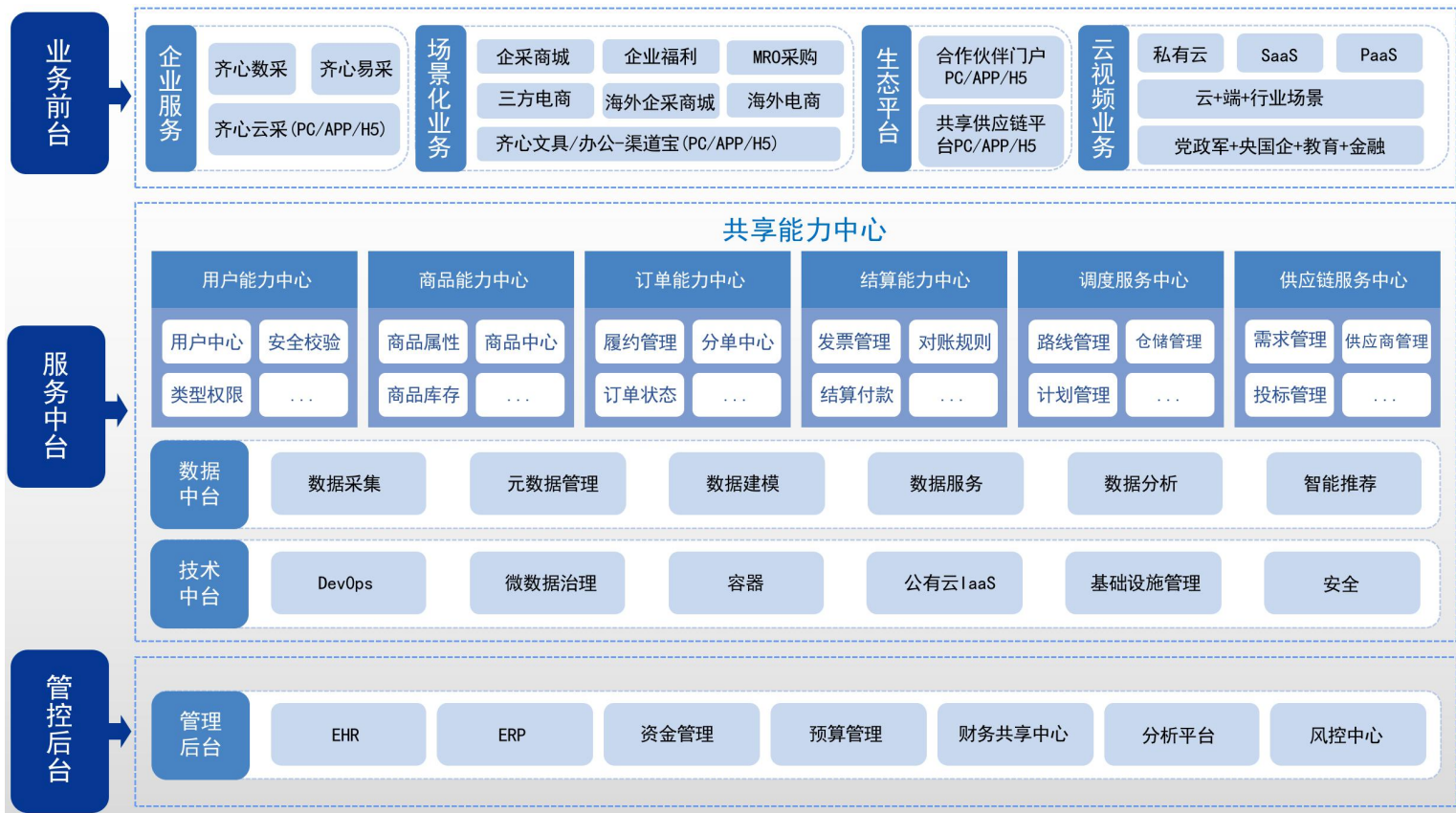
工会福利

COMIX®
齐心福利

营销物料

COMIX®
齐心营销

1.2 齐心数字化业务平台



2.1 消费互联网与产业互联网

用户主体是个人；注重消费体验

改善生活体验，使生活更方便快捷

眼球经济，爆款、流量为王

提升生活质量

市场格局已形成

衣、食、住、
行、医、玩

采购、生产、
交易、流通、
资金

用户主体是企业，生产环节渗透，
注重增效、降本

推进生产、资源、交易的效率提升

价值经济，价值是本

提升企业竞争力

细分领域机会广阔

消费互联网

产业互联网

2.2 产业互联网的特点



模式一

- 联盟运营为主，其他模式为辅，撮合交易
- 数字化超级运营平台
- 如 阿里1688，国联股份等

模式二

- 自营模式为主，发掘价值
- 数字化供应链平台
- 如京东企业服务，齐心集团

模式三

- 共享经济模式，撮合交易
- 数字化超级运营平台
- 如 满帮、滴滴打车（企业版）



连接.价值

- 一个技术平台连接所有客户/用户、供应商、服务商、生产商。
- 给所有关系方提供价值，给最终用户提供价值。



服务.价值

- 按各方需求场景提供匹配的场景化服务和产品。
- 生态链上，各种企业资源整合、有效利用。



数字化.价值

- 所有的服务和产品，以线上形态提供，数据驱动。
- 通过技术平台，进行数字化商业规则重构。

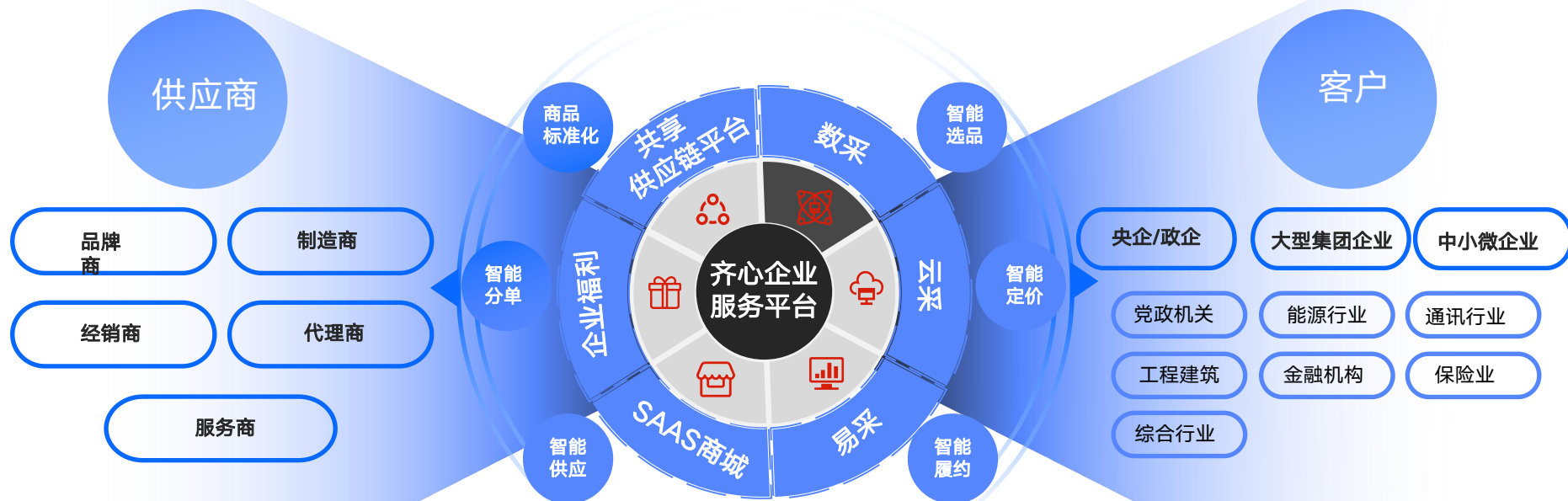


数智化.价值

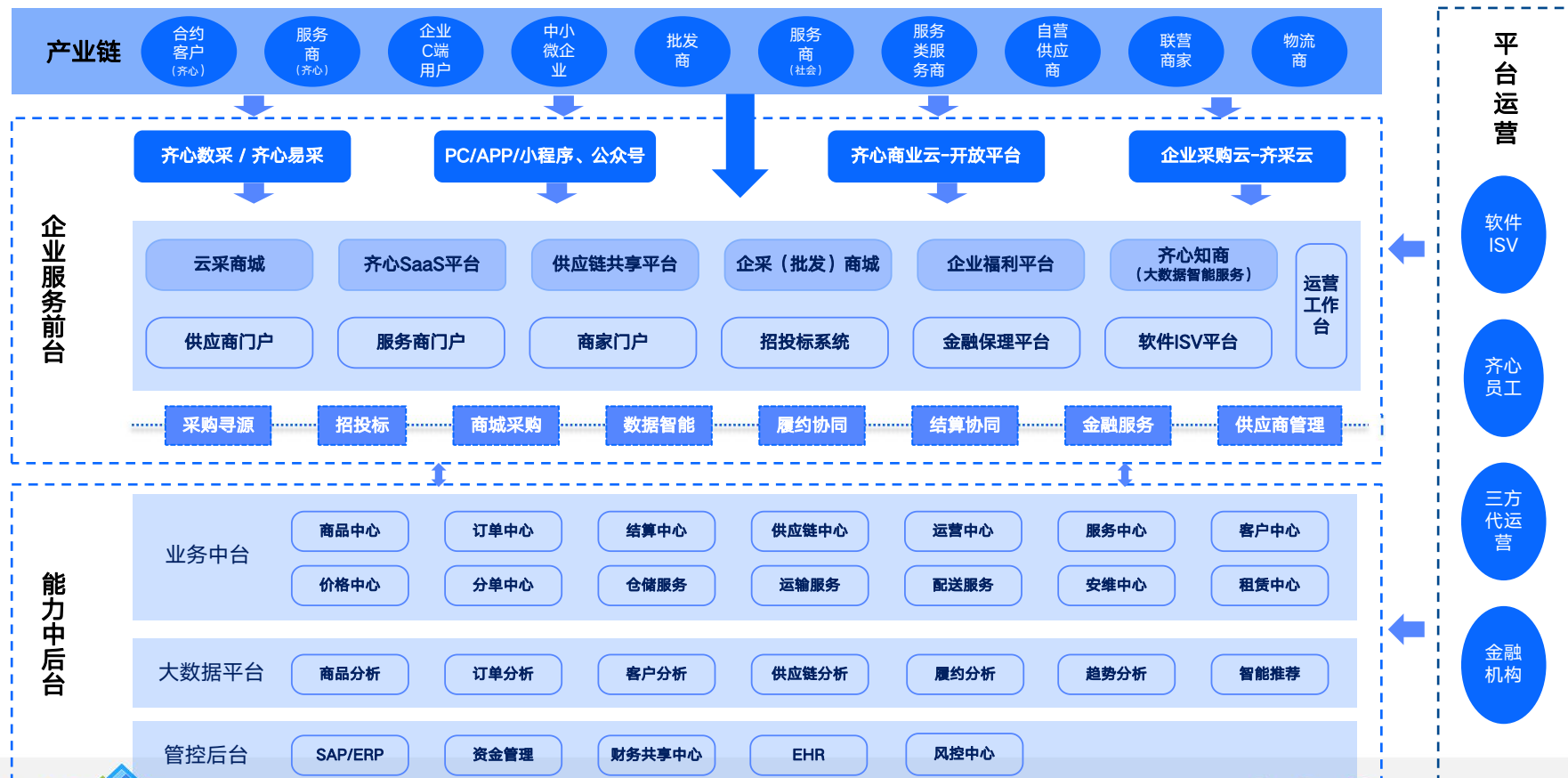
- 以大数据和AI驱动的业务自动化、智能化。
- 平台为链条上的各方赋能。

2.5 齐心数字供应链模型

需求 > 寻源 > 采购 > 履约 > 验收 > 结算 > 售后 > 数据

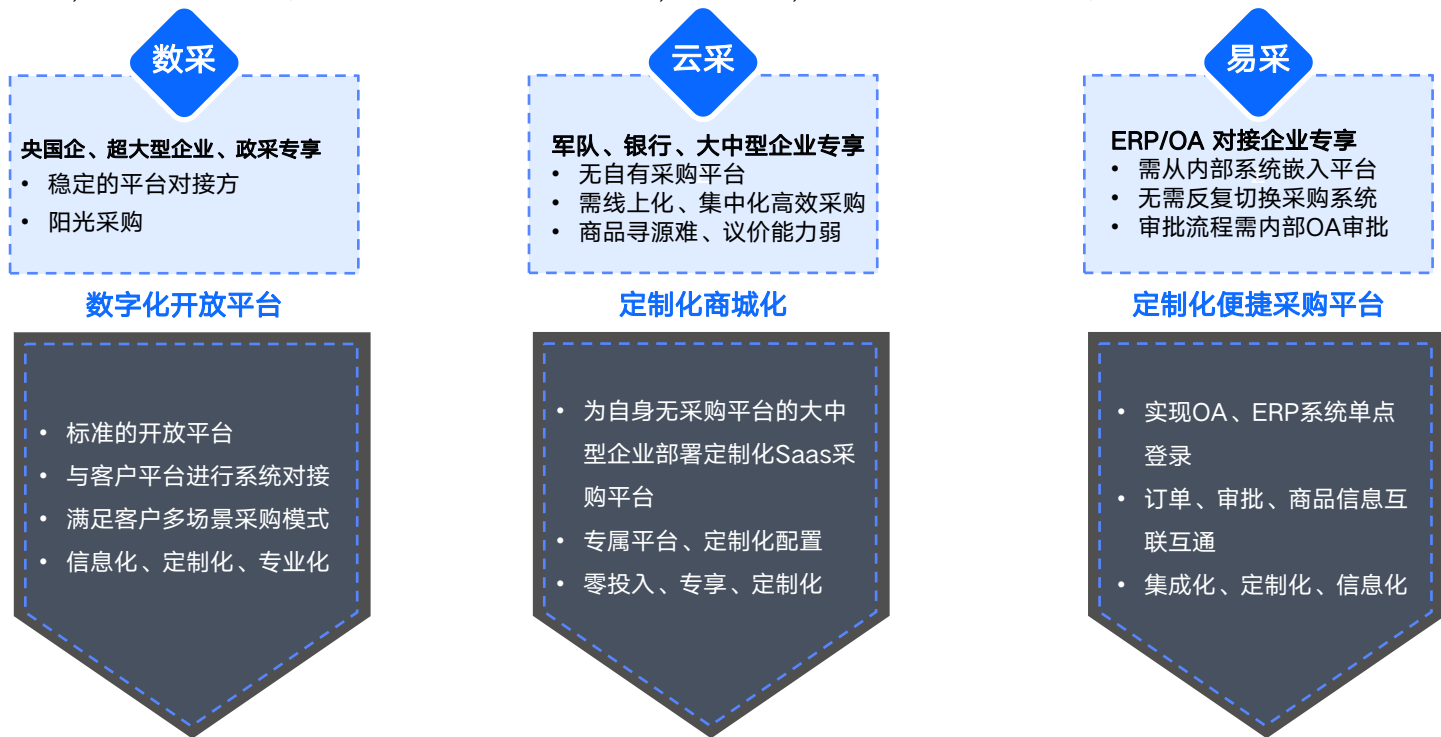


2.6 齐心数字供应链平台全景图



3.1 齐心企业服务数字化解决方案

通过数采、云采、易采三种数字方式，打造了数智化供应链服务平台，全链路采购解决方案。满足企业多场景、多模式采购服务需求，个性化定制，降低企业采购成本，提高供应链效率。为企业提供专业的数字化服务，资源整合，提升、创造供应链价值。



齐心企业服务

3.1 齐心企业服务数字化解决方案

企福

为企业提供一站式员工弹性福利解决方案，以数字化福利发放方式，降低企业采购成本，给员工提供多样性福利选择，提升员工对企业的满意度。

企业福利平台

- 标准的福利解决方案
- 按客户需求可配置定制的H5商城
- 客户商城嵌入免登录商城
- 按需定制化采购场景
- 海量、多品类福利商品

SSC

给需求方开放供应链资源，为供应商伙伴引流创造更多销售，打造共生共赢的生态圈。

共享供应链

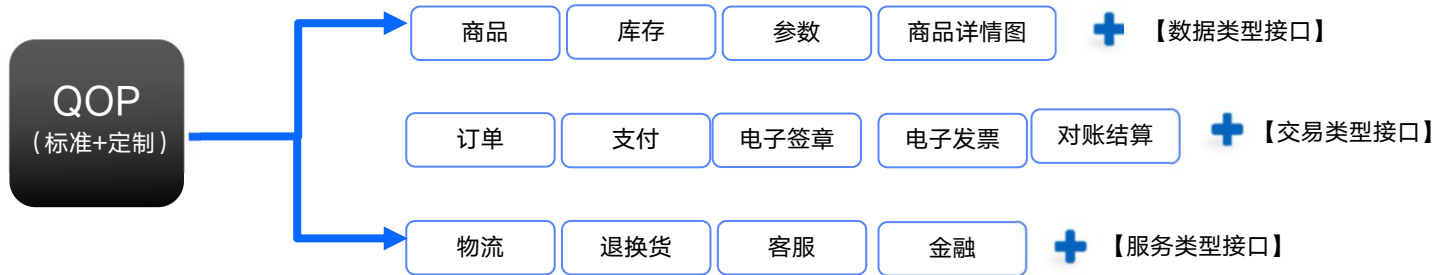
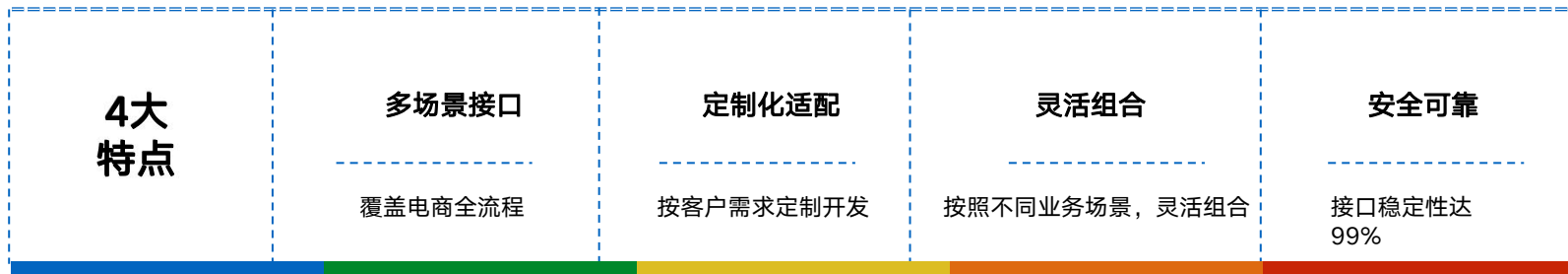
- 一站式供应链平台
- 实现需求和供应链业务履约“自动化”交付
- 零投入、专享、定制化

齐心企业服务



3.2 齐心企业服务数字化解决方案-齐心数采

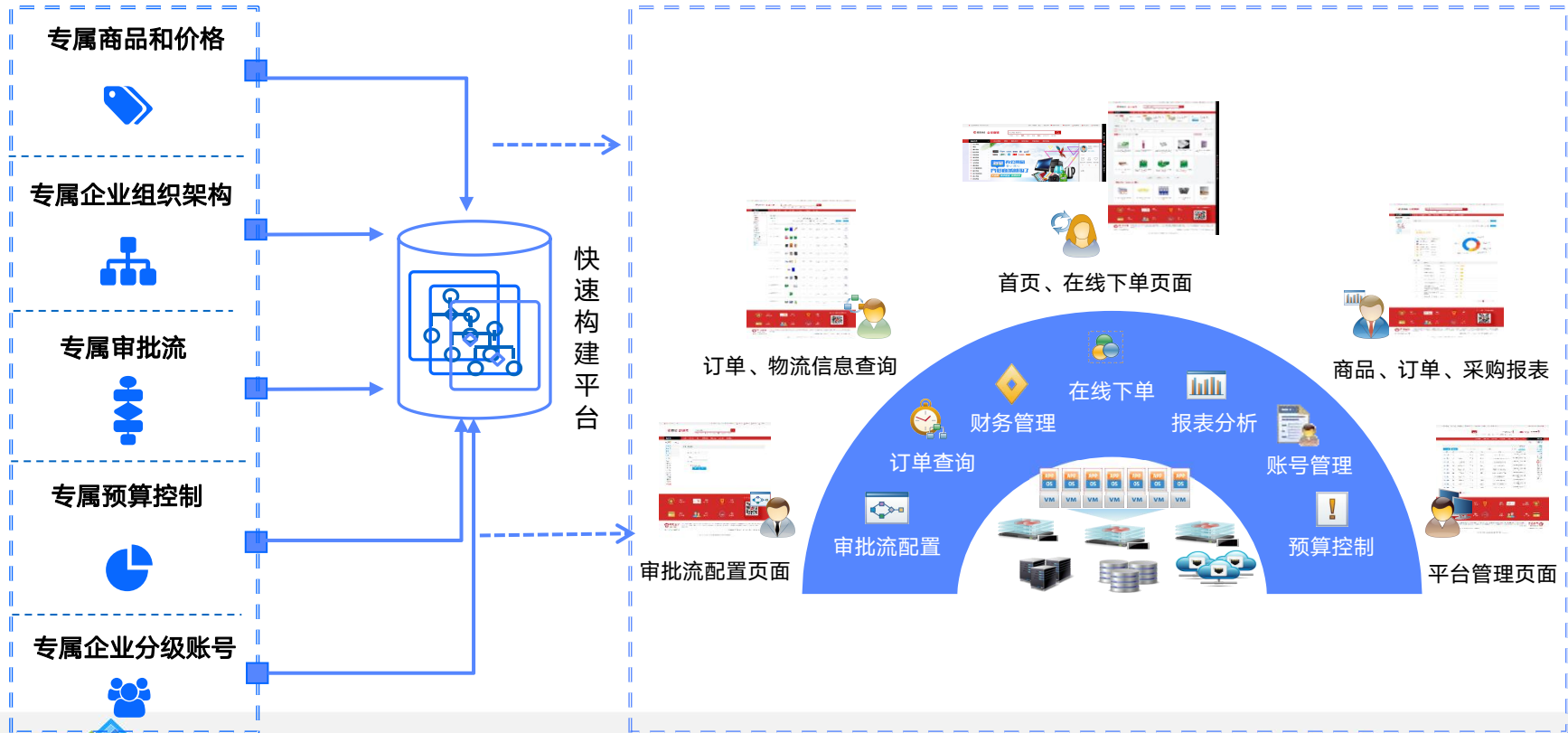
齐心数采能够为客户企业提供商品、订单、库存、物流等标准数字化服务，以开放平台模式与客户企业内部采购系统无缝对接。





3.3 齐心企业服务数字化解决方案-齐心云采

齐心云采SAAS平台，为大中型企业、政府及事业单位提供零投入、定制化、专享企业采购商城



3.3 云采SAAS平台独特的流程引擎

预制流程引擎具有超过 300 个模块化功能，支持快速开发企业审批流程、灵活适应变化，支持大型企业复杂场景等特点



稳定成熟的可靠平台

- 完全支持 SOA 的先进体系架构
- 支持大型交易量应用、复杂集成整合应用



快速的流程设计开发

- 支持各种路由条件
- 支持图形化实现复杂业务逻辑；
- 提供图形化流程组织结构



完整的业务流程管理

- 支持流程全生命周期管理
- 提供给不同流程参与者的工具和功能



高度的扩展集成能力

- 集成利器- 专利技术 Flobot, 提供 12 种流程机器人
- 详细二次开发接口

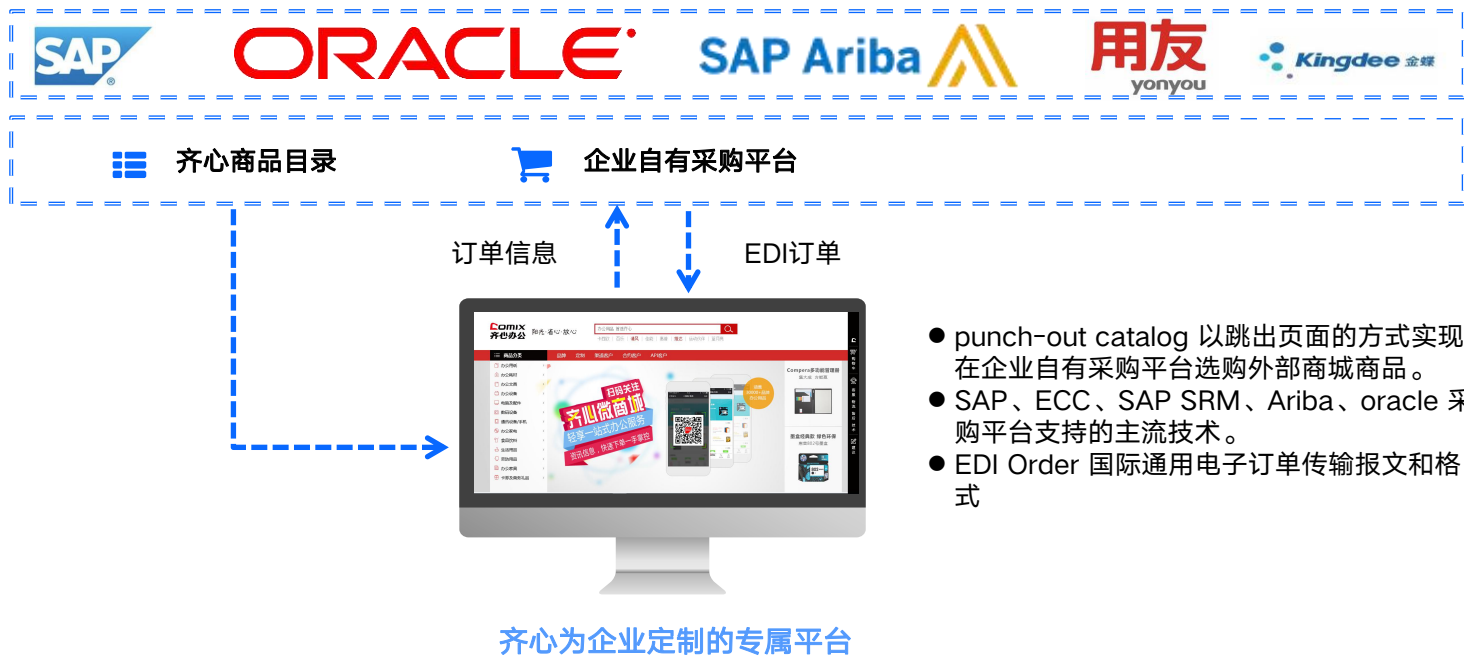


完善的安全管理机制

- 在流程设计端，管理员可以针对每一只流程来控制哪些人能修改、删除和发布

3.4 齐心企业服务数字化解决方案-齐心易采

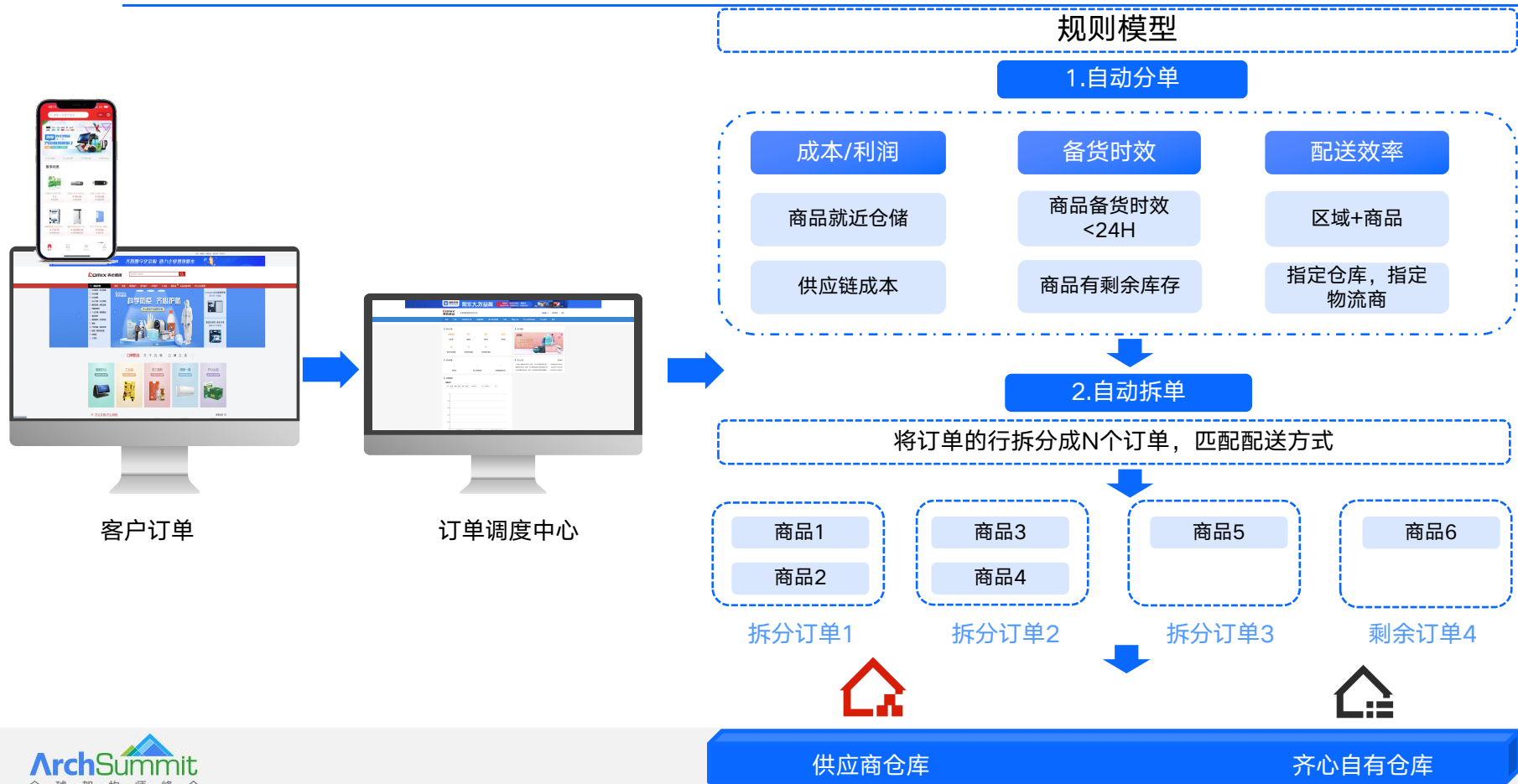
以“企业级信任登陆+可视化采购流程+API数据接口”的形式，满足企业采购需求与资源管理优化，完成企业供应链服务的全流程闭环。



- punch-out catalog 以跳出页面的方式实现在企业自有采购平台选购外部商城商品。
- SAP、ECC、SAP SRM、Ariba、oracle 采购平台支持的主流技术。
- EDI Order 国际通用电子订单传输报文和格式



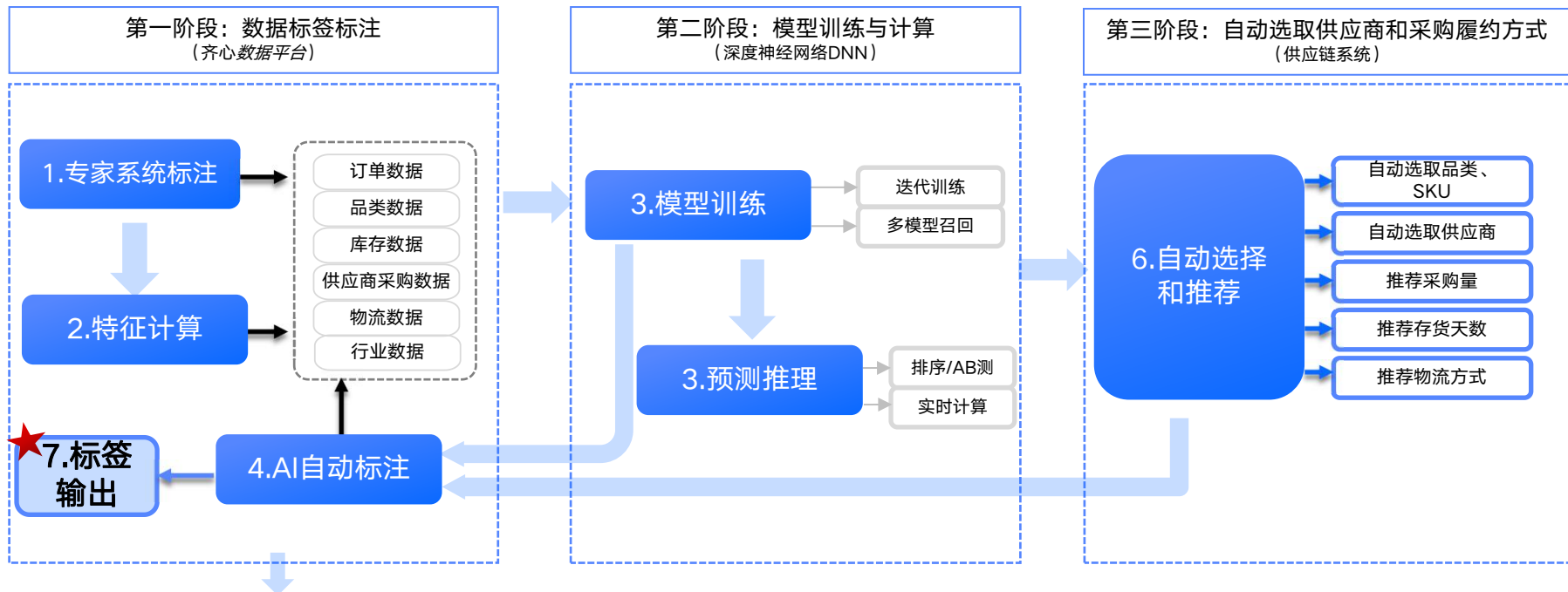
4.1 齐心订单智能调度系统—最优供应链匹配





4.2 齐心供应链自动推荐模型—降本增效

- 模型场景：针对客户采购需求，大数据AI平台根据数据标签，自动计算出恰当的供应商和履约方式。
- 预期结果：项目试点，部分品类库存下降20%以上，该品类订单履约效率提升15%以上。



数据标签标注:(取值 V1-V10;0-10)

客户: 1001宇宙银行,央企金融A+类客户, 标注V10; SKU1000001, ThinkBook 酷睿, 库存周转天数15天, 标注9, 商品符合度标注10; SKU1000002, AppleMacBookAir, 库存周转天数20, 标注7, 商品符合度标注 6; 供应商A1: 履约时效3天, 标注 1; 一线物流商, 标注10; 采购成本2950元, 标注7; 结算周期35天, 标注9; 1年交易30笔, 标注8; 宇宙银行的电脑需求, A1供应商最满足, 标注10。

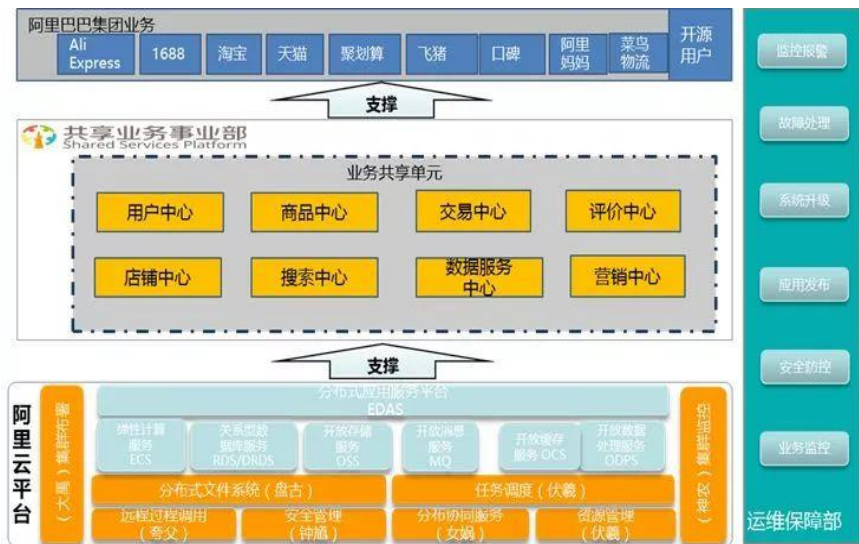


4.3 齐心大数据智能服务平台—供应链优化的顶梁柱



5.1 重构中台架构

- 2B行业，每个客户的需求都是与众不同的。
- 典型的大中台架构，不但拖慢了交付速度，而且无法实现客户化需求。



传统中台架构



产业互联网中台架构



1.服务产生价值!

解决问题

服务客户

提高效率

降低费用

提升销售

创新驱动



2.技术创造价值!

感谢观看

T H A N K S



【议题反馈】数字化加持的产业供应链革新

扫描二维码 提交议题反馈

ArchSummit

全球架构师峰会

数字化转型下的架构升级

