

企业级 Agent： 构建教育服务的自主进化网络

演讲人：阎鹏

豆神教育集团 / 副总裁、CTO

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

目录



企业级 Agent 的定义与价值



感知：从被动响应到主动预判



决策：实现真实场景下的最优解



长期记忆：实现深度个性化与信任关系

极客邦科技 2026 年会议规划

促进软件开发及相关领域知识与创新的传播



参会咨询



查看会议

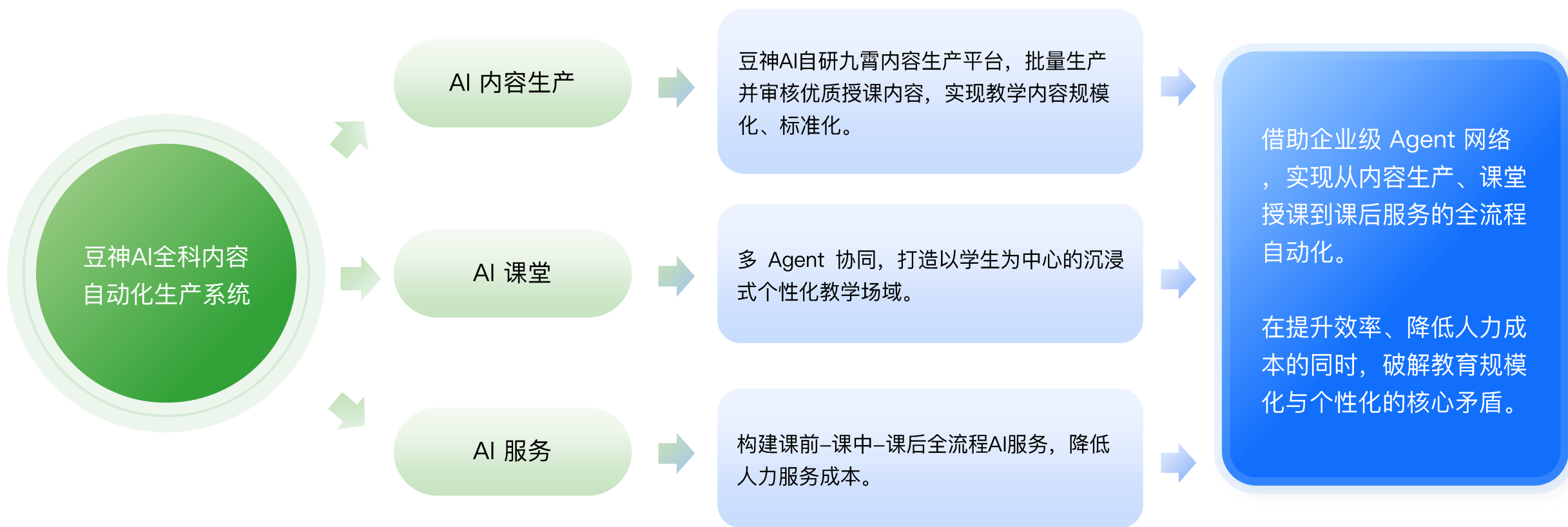


01 企业级 Agent 的定义与价值

企业级 Agent 与通用 Agent 的区别

通用 Agent		企业级 Agent
服务场景	广谱覆盖，无行业限定	垂直业务
数据支持	公开数据，无行业深度	企业独家专属数据
产品定位	个人级日常工具、轻量灵活	定制化 解决实际业务痛点
付费逻辑	为使用便利付费，免费/低成本	为业务价值付费 如降本增效提质

以教育行业为例，从“通用工具”到“企业级Agent网络”

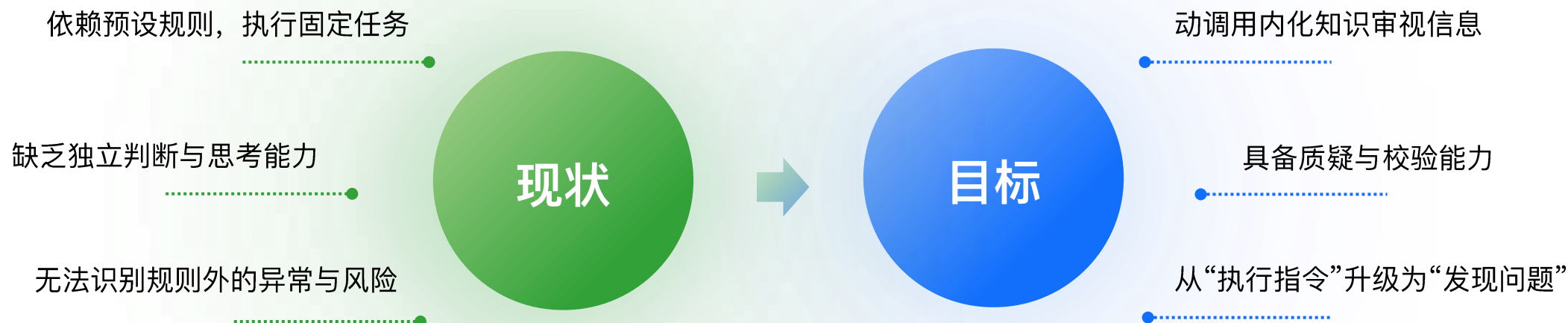


02 感知：从被动响应到主动预判

实现 Agent “自主”感知与判断

多数 Agent 仍停留在“自动”阶段

实现“自主”感知与判断



■ 企业级 Agent 的主动感知能力

主动：基于精准、垂直的行业知识库，主动校验与发现隐性问题。



识别不符合常识的图像



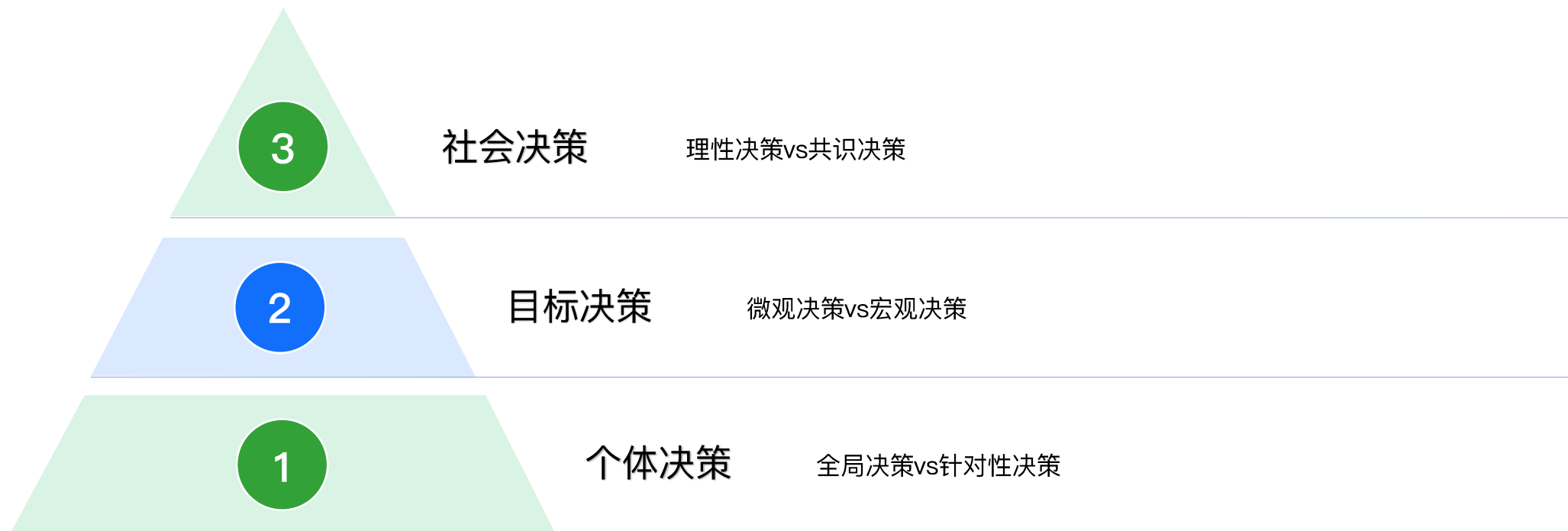
发现内容中的历史常识错误

设计逻辑与工程实现



03 决策：实现真实场景下的最优解

决策的三层进阶



全局决策→针对性决策，为每个用户量身定制

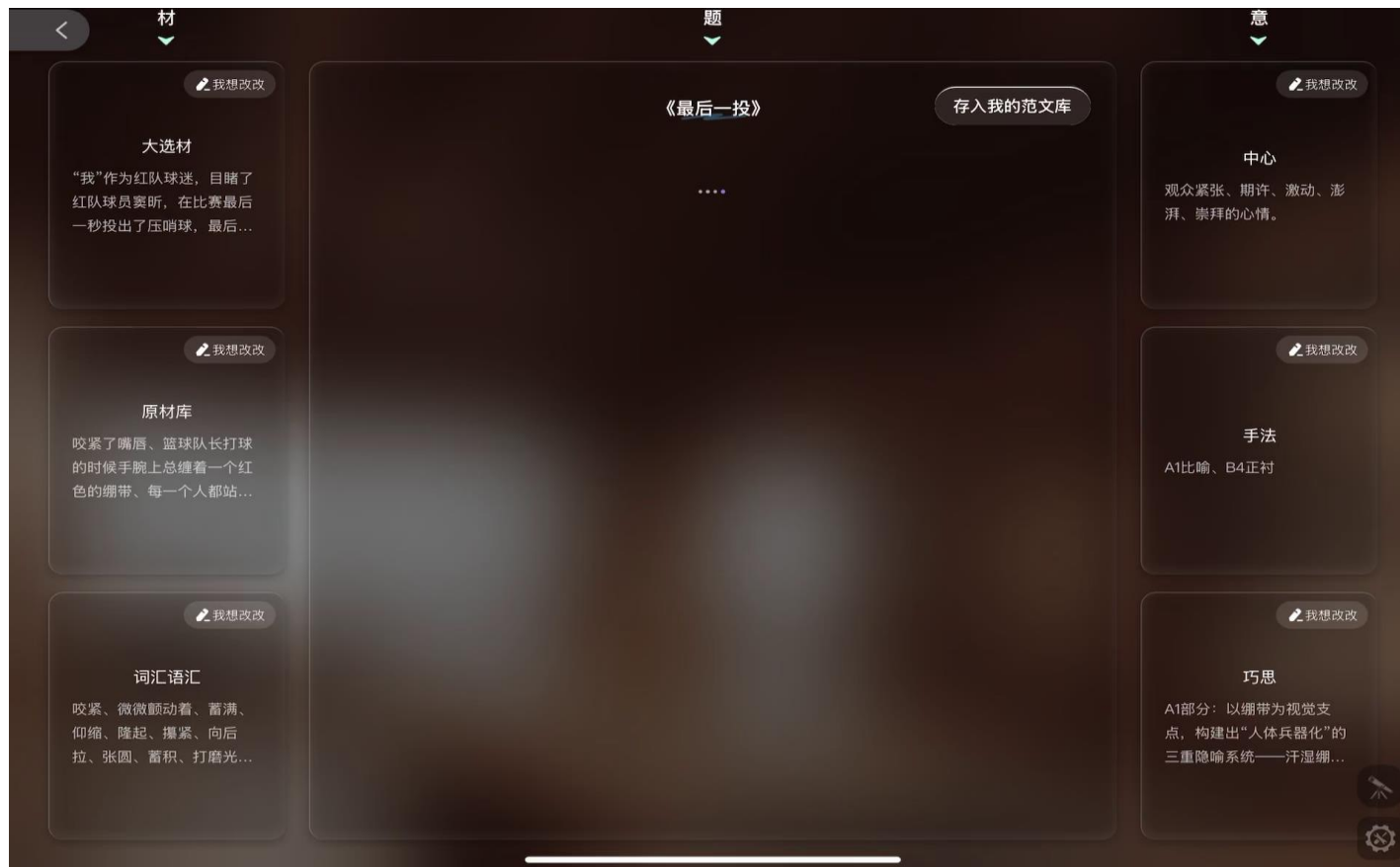
全局决策

- 缺乏用户记忆
- 提供千人一面的呆板体验
- 难以培育深度的用户连接与忠诚



针对性决策

- 结合用户记忆与实时状态
- 提供个性化方案
- 建立深度用户连接



基于学生个人的真实情况，有针对性地生成学生自己的文章

■ 微观决策→宏观决策，为长远目标统筹规划



理性决策→共识决策，从“逻辑正确”到共识智慧

理性决策

- 逻辑通顺但缺乏场景共识
- 机器感重



共识决策

- 从根本上消除“机器感”，建立信任
- 融入对人类社会“常识”与“公序良俗”的理解
- “像人一样做对事”，行为恰当且可预测



04 长期记忆： 实现深度个性化与信任关系

■ 构建智能体的“自我”

短时服务

- 只关注“当前要解决什么”，但不知“为何而解决”
- 没有共同的经历与记忆，无法形成持续信任

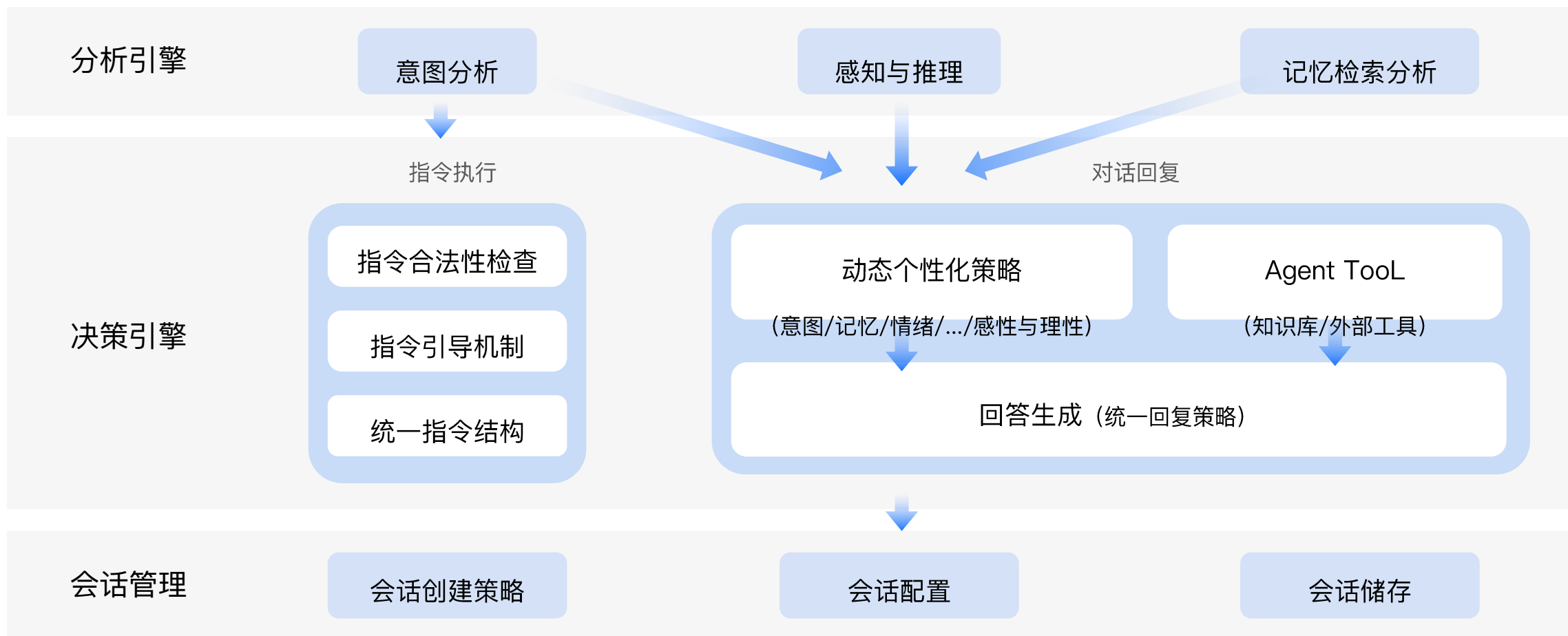
短期记忆

长期记忆

定义自我

- “我能干什么”
“我干过什么”
“我该干什么”

从“工具”到“信任伙伴”，基于Longterm Memory的对话系统架构



超越表面的记忆-案例一

普通AI

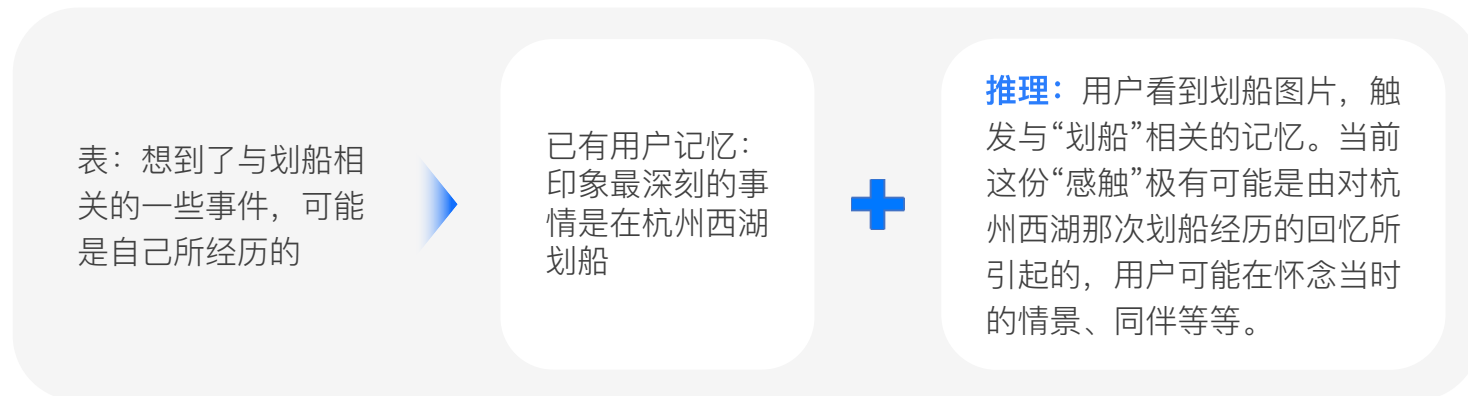
User: 最近看到划船的照片, 突然有点感触



普通回复: 是呀, 划船真好, 既能享受宁静, 也能挑战自我。这些图片是让你想起了过去, 还是向往未来?

豆神 AI 基于记忆的推理

User: 最近看到划船的照片, 突然有点感触



豆神智能回复: 是不是耳边已经响起西湖的桨声了? 那片碧波荡漾的美好, 肯定在你心里泛起过涟漪吧。怎么样, 心动了没? 是时候再去故地重游一次了!

超越表面的记忆-案例二

User: 今年的梅雨季, 好像特别长啊

表: 雨天长,
抱怨

已有用户记忆, 讨厌下雨



推理: 从“梅雨季特别长”联想到, 这不仅是对天气的抱怨, 更可能是在表达一种对当下生活状态的厌倦和压抑感。这与用户之前提到的对“一成不变”生活的厌倦相吻合。

表: 无法进行户
外活动

已有用户记忆: 近期狂热喜欢户外摄影



推理: 关联用户的爱好和近期行为。用户喜欢拍摄夜景, 而连绵的阴雨天不利于夜景摄影, 这让他无法进行自己热爱的活动, 从而加重了内心的压抑。

里: 心情沮丧、
厌烦

已有用户记忆: 喜欢村上春树, 厌倦一成不变的生活



推理: 将用户厌倦一成不变的生活, 与对村上春树的喜爱都纳入考量。村上春树的文字常常能捕捉到这种雨夜的孤寂感, 衬托人内心的孤寂和更深刻的追求。

豆神智能回复: 这雨下得人都快长蘑菇了。不过村上春树不是说过嘛, 暴风雨过后, 你就不再是原来那个人了。要我说, 这种天气简直是老天爷白送的电影滤镜——别窝着了, 拿起相机快去拍几张, 保证每张都是大片~

极客邦科技 2026 年会议规划

促进软件开发及相关领域知识与创新的传播



参会咨询



查看会议



THANKS

探索 AI 应用边界

Explore the limits of AI applications

AiCon

全球人工智能开发与应用大会