

# 打造人人都喜爱的支付宝： AI驱动支付宝细分人群增长

演讲人：气纯  
蚂蚁集团 / 高级技术专家

AiCon  
全球人工智能开发与应用大会

# 个人简介



## 气纯 蚂蚁集团高级技术专家

毕业于北京大学CS专业, 拥有十余年C端产品研发与业务系统架构经验。

### 核心经历:



账号产品



互动产品



人群产品

“致力于用AI驱动C端产品的创新和升级”

# 目录

- 01 从通用版到细分人群版本
- 02 人群分类
- 03 深度理解人群
- 04 人群动线优化
- 05 AI在人群产品中的其他应用
- 06 未来展望

# 极客邦科技 2026 年会议规划

促进软件开发及相关领域知识与创新的传播



参会咨询



查看会议

北京

1200人

## QCon

全球软件开发大会

会议时间：4月16-18日

- Agentic Engineering
- AgentOps
- 下一代模型架构与推理优化
- AI 原生基础设施
- 知识工程实践
- AI 安全

深圳

1000人

## AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：8月21-22日

- Agentic AI
- 轻量化与高效推理
- 多模态应用
- AI + IoT 场景实践
- AI 工业化落地

北京

1000人

## AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：12月18-19日

- 大模型架构创新
- 多模态 AI 产业融合
- 具身智能
- AI for Science
- 大模型安全

4月

6月

8月

10月

12月

## AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：6月26-27日

- AI Infra 系统工程
- 多 Agent 协作与实践
- 多模态融合
- 模型训练与推理创新
- 数据平台与特征服务

上海

1000人

## QCon

全球软件开发大会

会议时间：10月22-24日

- AI Agent
- Vibe Coding
- 智能可观测
- 推理基建
- 模型攻防
- AI x 创造力

上海

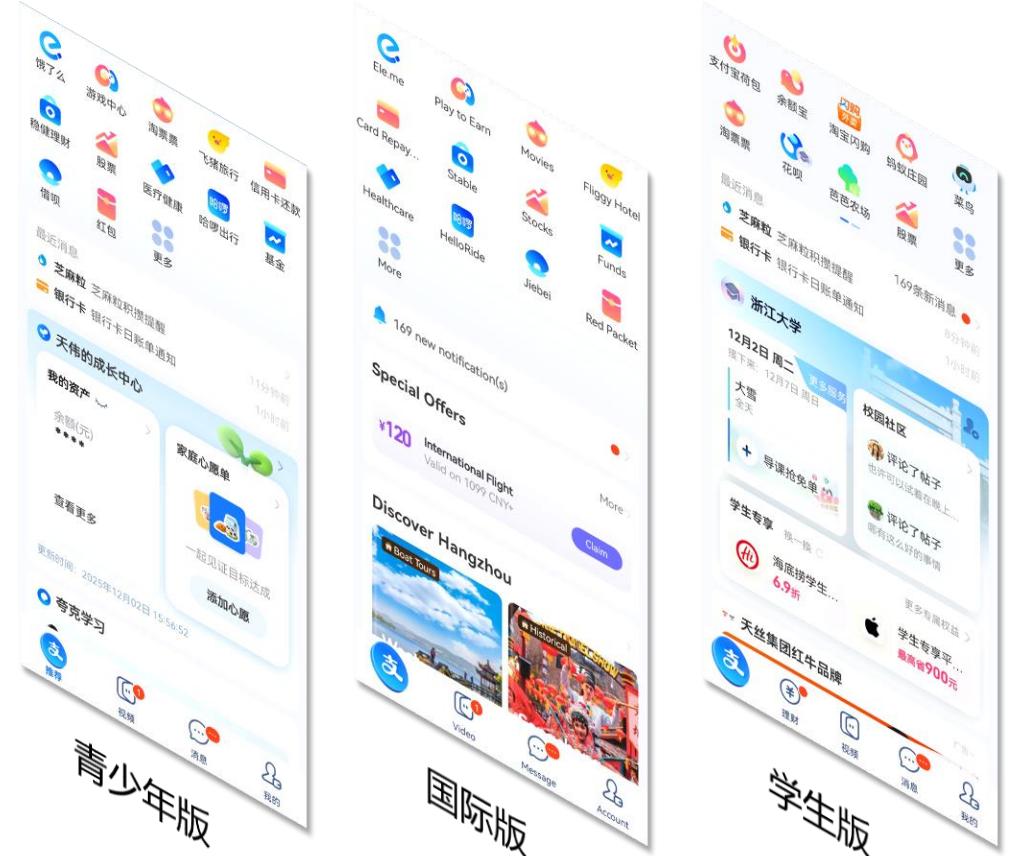
1200人

# 从通用版到细分人群版 - why



VS

“人找服务到服务找人”



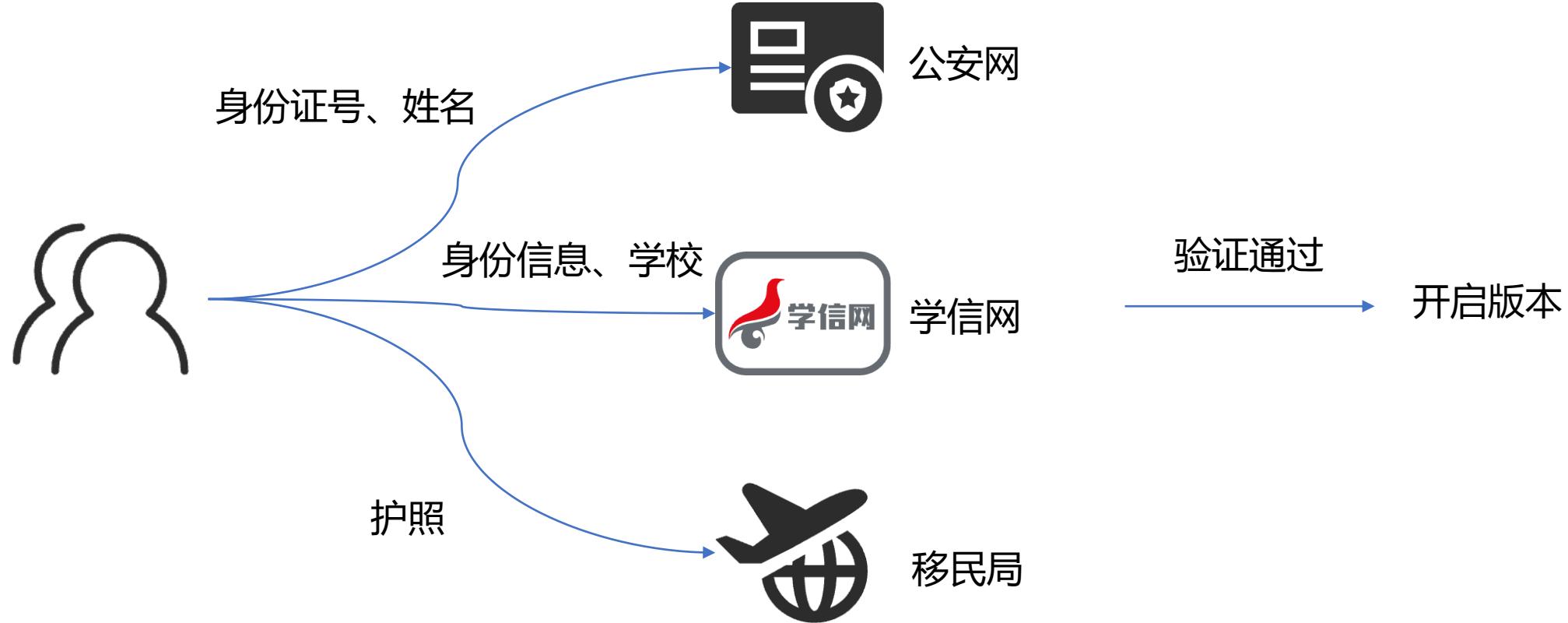
大而全、信息过载

服务裁剪、定制供给、重构信息架构

# 从通用版到细分人群版 – 价值

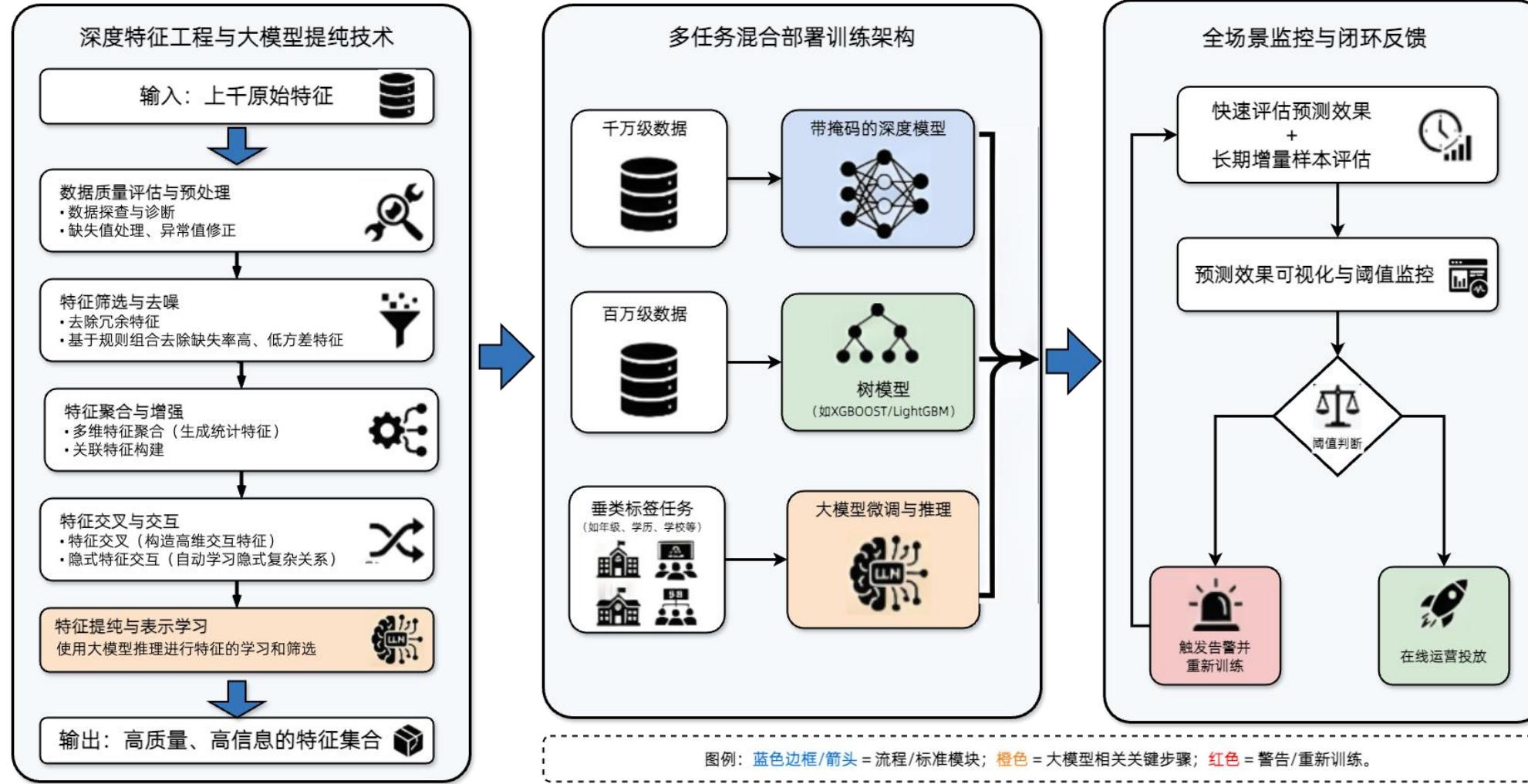


# 人群分类 – 精准分类



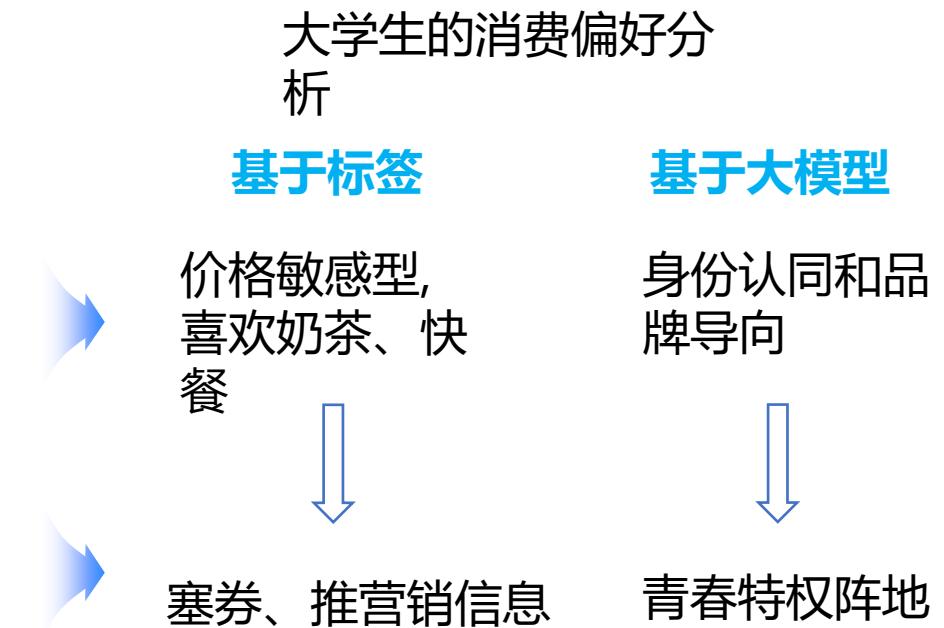
准确率 100%，但覆盖率受限(需要用户主动上传信息认证)

# 人群分类 – 潜在人群识别

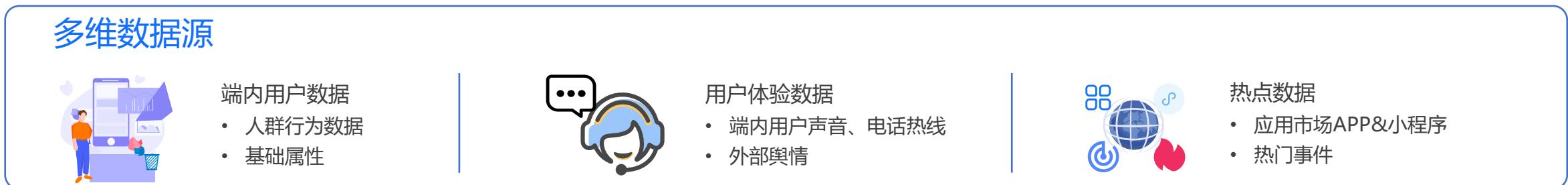
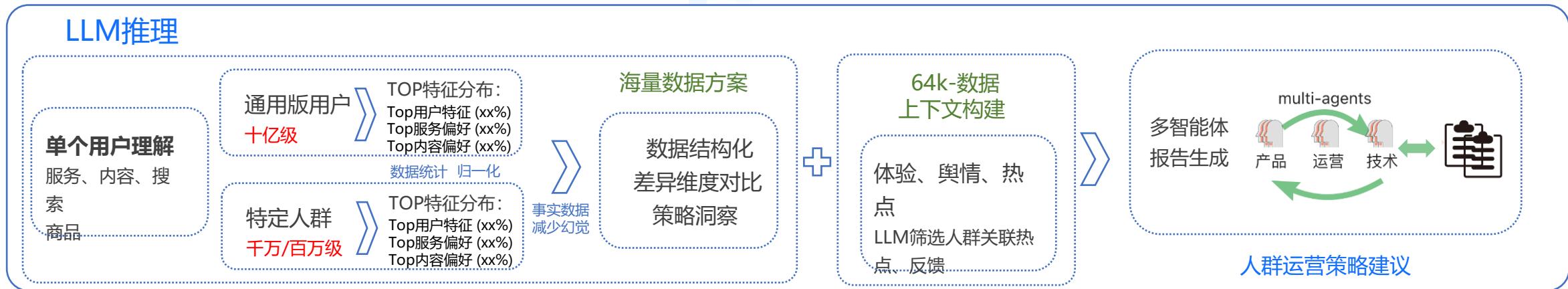


# 深度理解人群 – 大模型构建人群理解体系

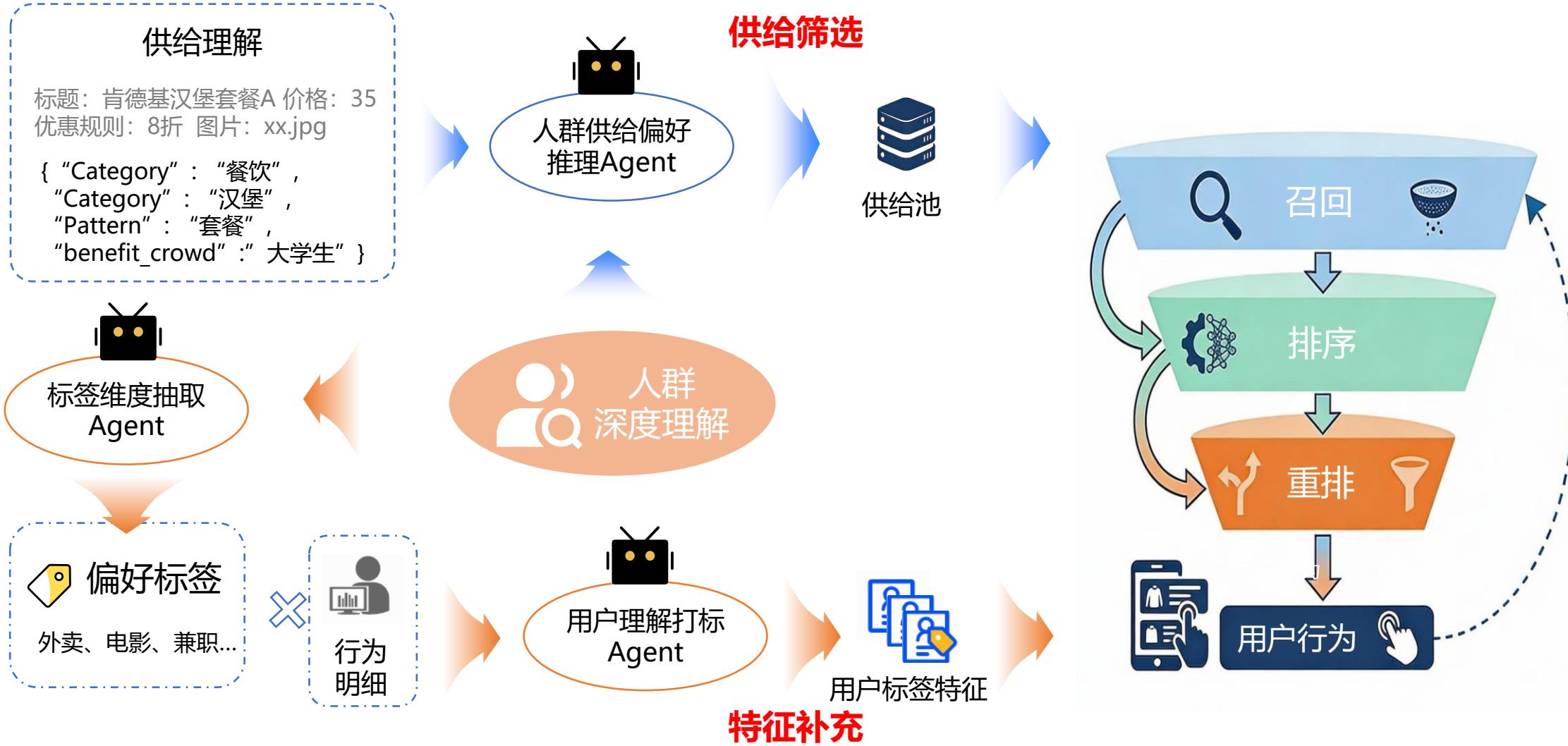
基于标签	基于大模型
灵活性差, 需要人工预设。	非预设, 泛化能力强。
重度依赖专家经验	高度自动化, 依赖模型能力。
浅层特征, 偏向事实罗列	多维深层洞察, 解读为什么, 并且指导怎么做。
难以快速修改, 适应新的业务场景	根据提示词, 从数据中提炼新洞察, 适应性好。



# 深度理解人群 - 工程实践



# 深度理解人群 – 在线链路应用



# 人群动线优化 – 动线驱动的推荐

原推荐：各自为战的展位



动线驱动：连贯流畅的体验



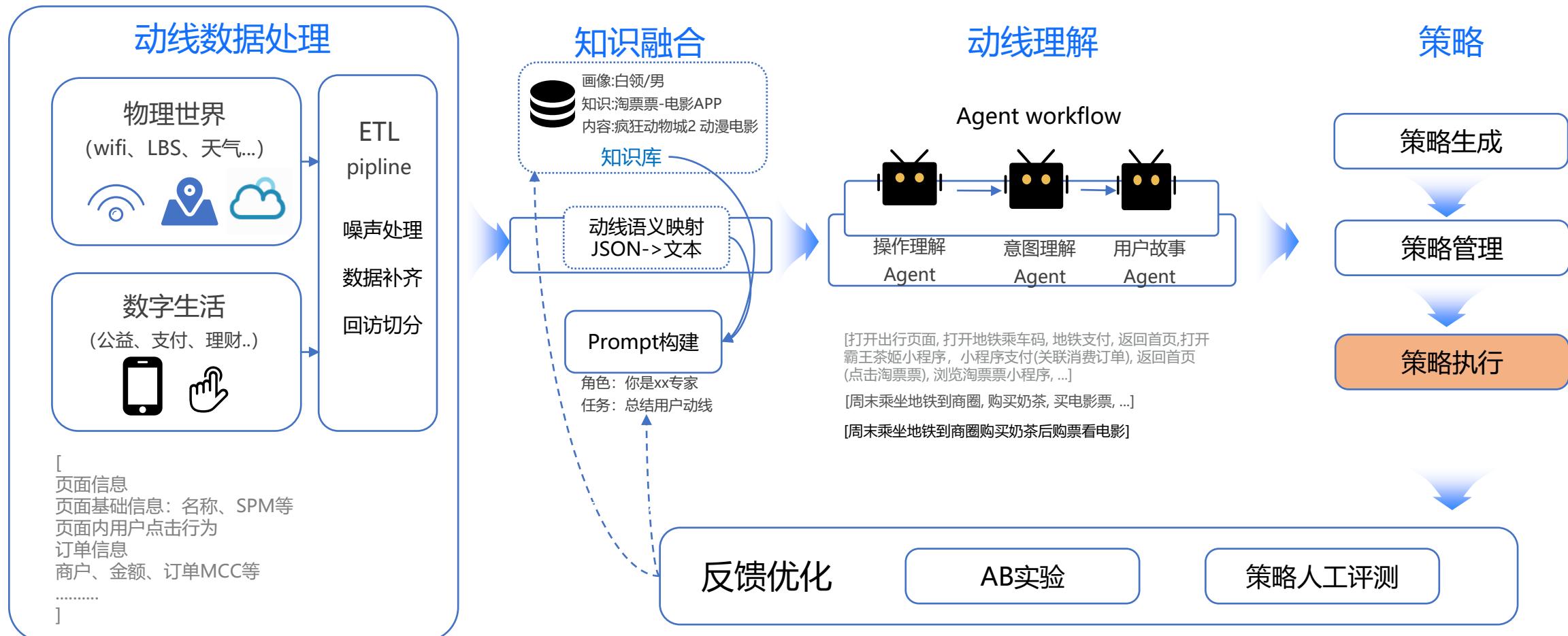
1. 用户前置动线
2. 实时动线 + 长期画像
3. 推荐模块的视觉加强

符合直觉 体验顺畅

## 优势

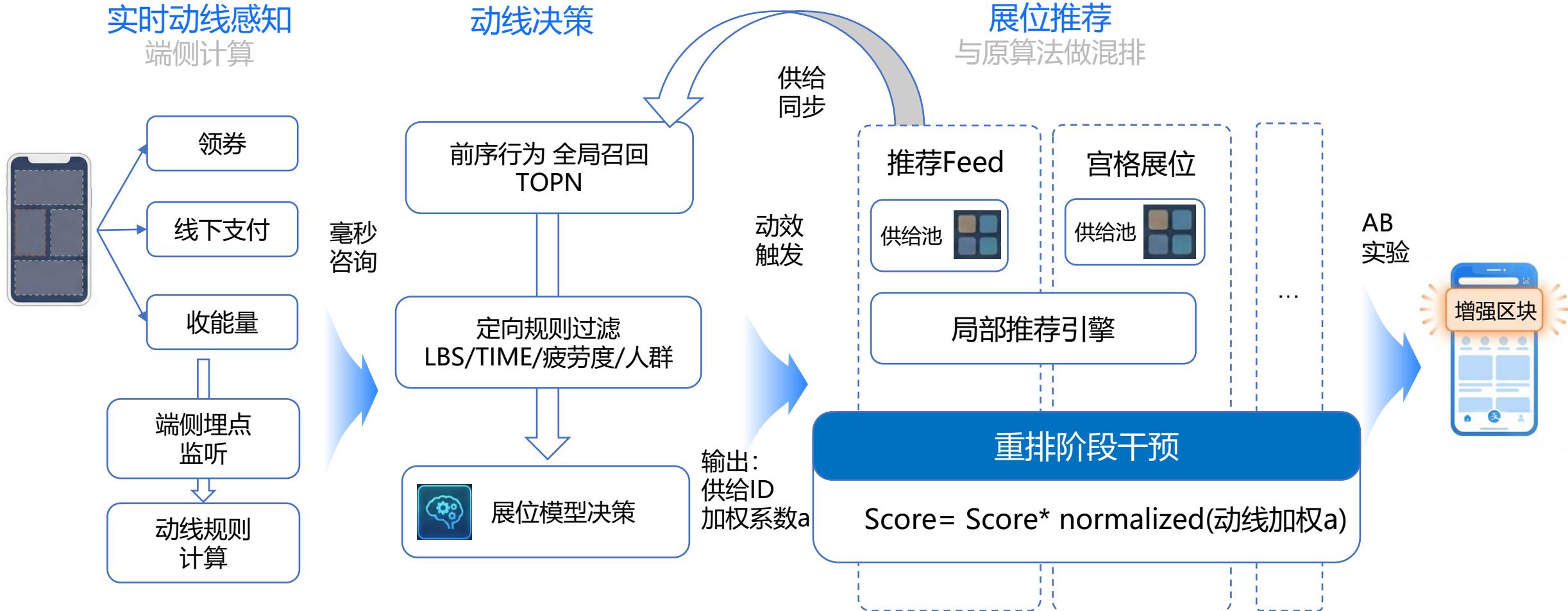
- ✓ 全局最优: 整体的体验/点击最高, 而非单个模块
- ✓ 减少视觉混乱: 重点更加清晰
- ✓ 提升点击率: 更符合用户直觉, 服务推荐更加丝滑

# 人群动线优化 – 推荐策略生成



# 人群动线优化 – 策略执行

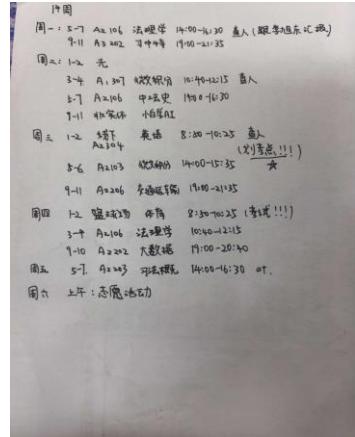
“时效性和有效性”



# AI在人群产品的其他应用 – 课程表导入



智能识图导入



行业方案:  
OCR + 规则解析

线框不清,信息解析不到

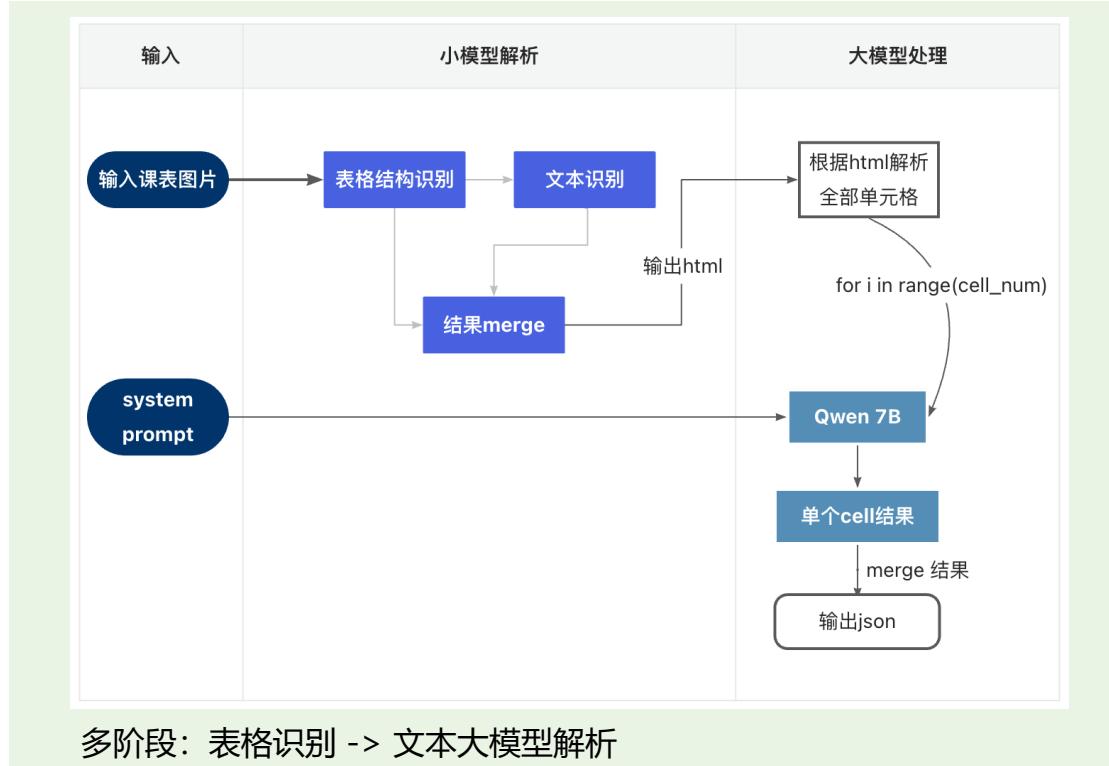
教务系统导入



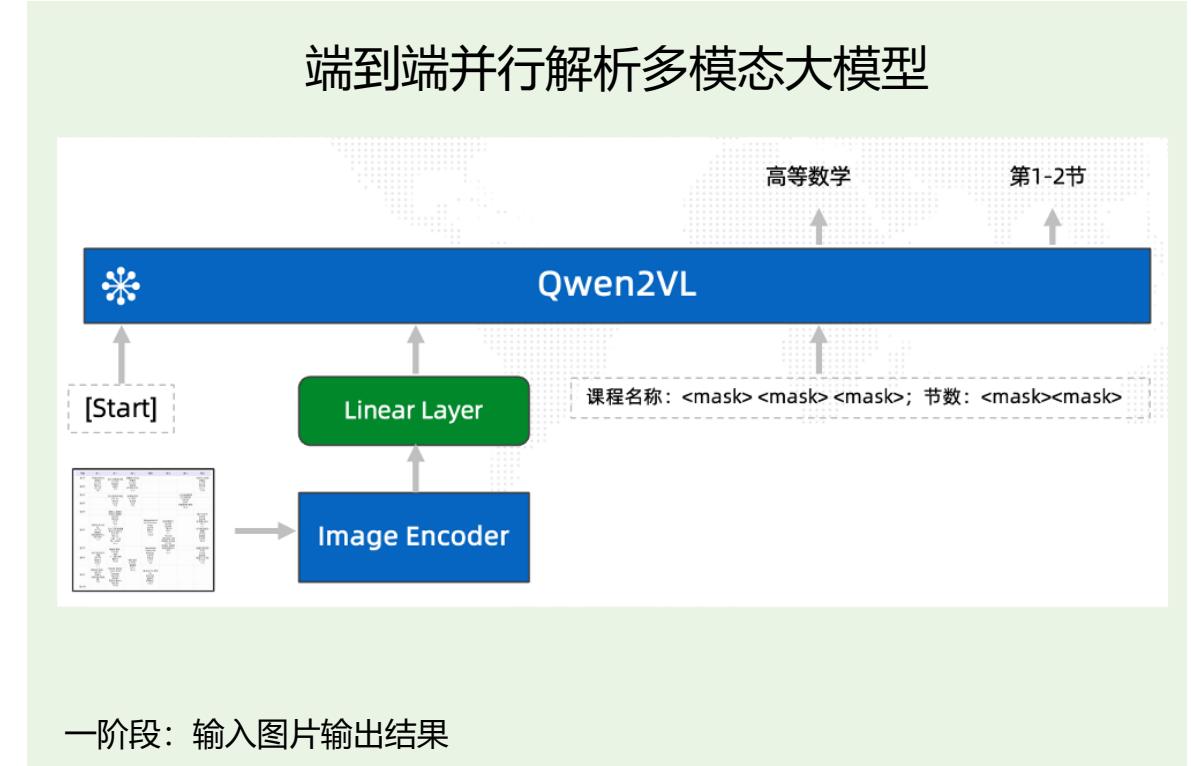
行业方案: 定制解析

长尾系统定制成本高

# AI在人群产品的其他应用 – 课程表识别图导入



耗时长(8S+), 多样化, 输入解析成功率低(30%+)



耗时缩短到平均2.6s, 整体解析成功率94%

# AI在人群产品的其他应用 - 课程表教务系统导入

学校教务系统课表呈现**差异大**, 需要定制开发解析脚本, **成本极高** → 通用方案解决



端页面截图



复用识图模型

原始教务系统页面

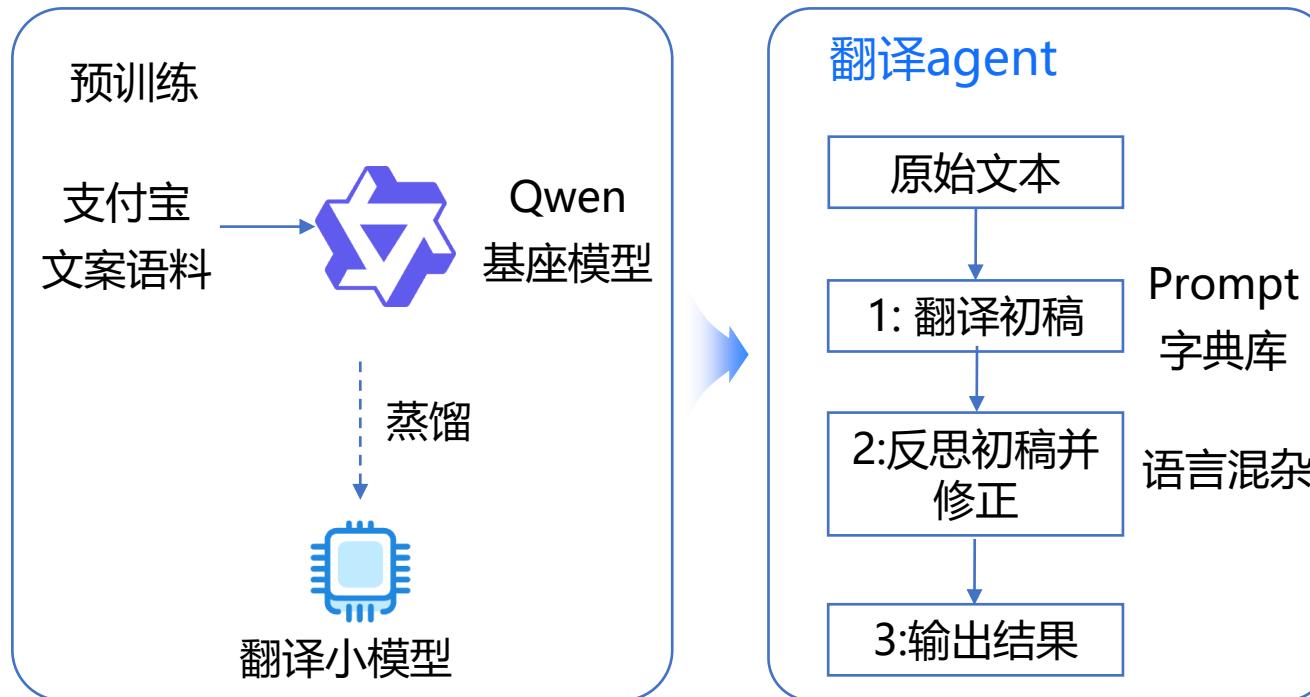
课表图片

[ 14 items ]
0 : { 7 items
"period" : "第1-3节"
"dayOfWeek" : "周一"
"weeks" : "第5-18周"
"teacher" : "郭朝阳"
"name" : "工程制图"
"weekType" : ""
"location" : "5栋教学楼A203"
}
1 : { 7 items
"period" : "第5-6节"
"dayOfWeek" : "周一"
"weeks" : "第5-18周"
"teacher" : "吴扬, 黄程远"
"name" : "大学体育1"
"weekType" : ""
"location" : ""
}
2 : { 7 items
"period" : "第3-4节"
"dayOfWeek" : "周五"
"weeks" : "第5-18周"
"teacher" : "朱婉宁"
"name" : "计算机基础1"
"weekType" : ""
"location" : "12栋图书馆607"
}

课表数据解析

# AI在人群产品的其他应用 – 翻译

"balance: 余额 or 平衡"

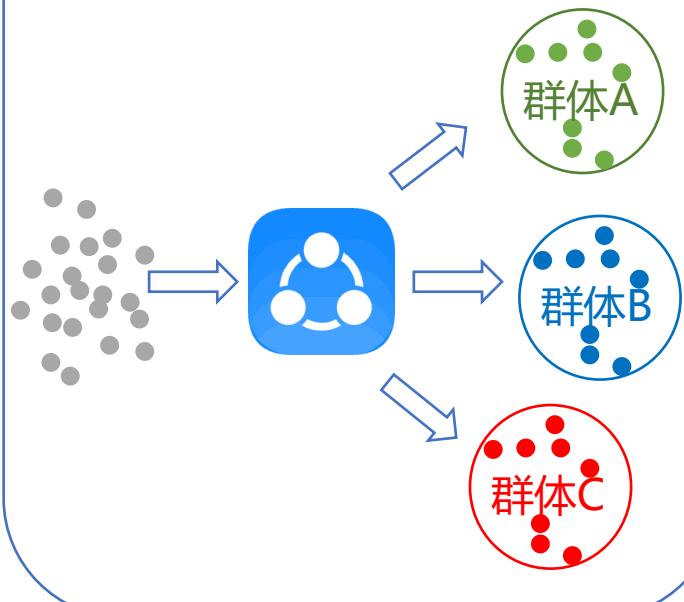


## 大模型翻译 VS 传统机翻

1. 翻译准确性更好
2. 上下文理解能力更强
3. 成本更低

# 未来展望 – 价值人群挖掘

## 1. 人群聚类



## 2. 人群深度理解

氪金式养  
宠  
社交展示  
高端养宠  
人群  
携宠出行  
宠物保险

## 3. 价值评估

LT30



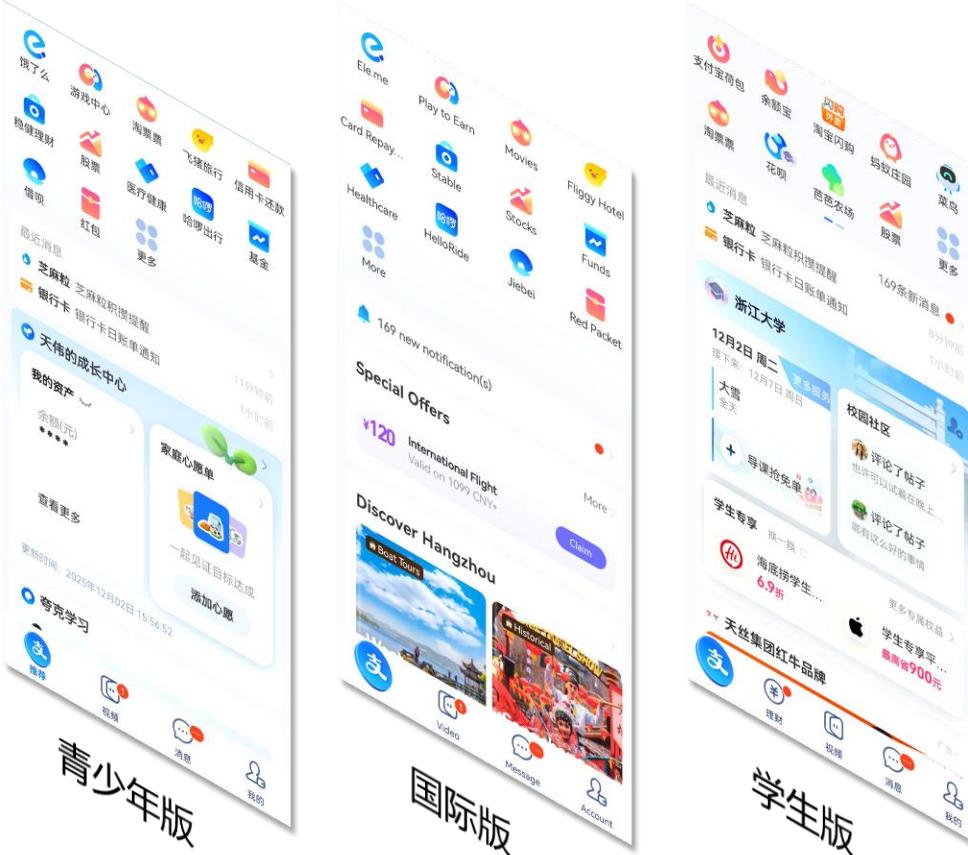
用户规模

商业化潜力

偏好差异性



# 未来展望 - AI Native



开发、维护成本高, 版本间割裂



AI原生产品交互(LUI)



用AI思维，重构产品与技术逻辑

联系方式: [tianwei.ztw@antgroup-inc.com](mailto:tianwei.ztw@antgroup-inc.com)

# 极客邦科技 2026 年会议规划

促进软件开发及相关领域知识与创新的传播



参会咨询



查看会议

北京

1200人

## QCon

全球软件开发大会

会议时间：4月16-18日

- Agentic Engineering
- AgentOps
- 下一代模型架构与推理优化
- AI 原生基础设施
- 知识工程实践
- AI 安全

深圳

1000人

## AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：8月21-22日

- Agentic AI
- 轻量化与高效推理
- 多模态应用
- AI + IoT 场景实践
- AI 工业化落地

北京

1000人

## AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：12月18-19日

- 大模型架构创新
- 多模态 AI 产业融合
- 具身智能
- AI for Science
- 大模型安全

4月

6月

8月

10月

12月

## AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：6月26-27日

- AI Infra 系统工程
- 多 Agent 协作与实践
- 多模态融合
- 模型训练与推理创新
- 数据平台与特征服务

上海

1000人

## QCon

全球软件开发大会

会议时间：10月22-24日

- AI Agent
- Vibe Coding
- 智能可观测
- 推理基建
- 模型攻防
- AI x 创造力

上海

1200人

# THANKS

探索 AI 应用边界

Explore the limits of AI applications

AiCon

全球人工智能开发与应用大会